

**CURSO
ESPECIALIZADO**



IMPLEMENTACIÓN Y AUDITOR INTERNO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

ISO 9001:2015





■ ¿DE QUÉ TRATA EL CURSO?

Esta nueva versión de la norma incluye nuevos requisitos que abordan aspectos esenciales en la gestión de las organizaciones y proporcionan una visión integral sobre la comprensión de la organización, las partes interesadas, la gestión por procesos, el compromiso de la Alta Dirección, la planificación y gestión de los riesgos, los objetivos de la calidad y la planificación de los cambios en el sistema de gestión de la calidad, así como los requisitos ampliados de recursos, operación, evaluación del desempeño y la mejora.

Es por ello, que los auditores deben ahora ampliar el horizonte de la evaluación hacia la comprensión de elementos de gestión integral en las organizaciones, sumadas a sus habilidades para llevar a cabo, de manera eficiente, la verificación de conformidad y eficacia de un sistema de gestión de la calidad.

Reducir los requisitos obligatorios

Menor importancia de documentación escrita

Aumentar requisitos relacionados con Liderazgo

Incorporar Análisis de Riesgos y Oportunidades

“Formamos líderes altamente competitivos”

■ OBJETIVOS

Este curso tiene como principal objetivo, que los participantes puedan interpretar, entender y determinar la correcta implementación de los nuevos requisitos de la Norma ISO 9001:2015, así como el desarrollo de las competencias para llevar a cabo las auditorías internas del sistema de gestión de la calidad en su organización. Al finalizar el curso los participantes estarán en capacidad de interpretar los requisitos de la norma, así como planificar y llevar a cabo de forma exitosa una auditoría interna del sistema de gestión de la calidad.

■ METODOLOGÍA

Exposición basada en la revisión de la Norma ISO 9001:2015, generación de ejemplos y talleres para afianzar conocimientos. Durante el desarrollo del curso, el expositor dará respuesta a las consultas de los participantes sobre casos particulares de implementación en sus organizaciones.

■ DIRIGIDO A:

Gerentes, jefes, supervisores y en general, responsables e interesados en entender la nueva versión de la norma ISO 9001 e implementar o adecuar los cambios de esta nueva versión en sus sistemas de gestión de calidad.

■ CAPACITADOR



Ing. Auribel Ramírez

- ✓ Ingeniera Pesquera CIP: 123135, con especialidad en Supply Chain Management y Sistemas de Gestión de Calidad, Ambiental, Seguridad, Salud Ocupacional y Responsabilidad Social.
- ✓ 9 años de experiencia demostrada en la implementación de Sistemas de Gestión de Calidad, Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo, bajo las normas ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 y OHSAS 18001:2007 e implementación de la Ley N° 29783.
- ✓ Auditor Líder ISO 9001:2015 con Certificación de SGS Academy. Auditor Interno ISO 14001:2015, ISO 37001 e ISO 45001.
- ✓ Implementación y coordinación para las diferentes acreditaciones, Norma ISO NTP 17020, 17025, ISO 9001, Guía 65, ampliación de alcances y seguimientos de las acreditaciones obtenidas por las unidades de negocio y áreas de la Gerencia Operativa de SGS Academy.
- ✓ Auditorías realizadas: SRB S.A.C., APM Terminals Callao, EBD Perú, PRIMA AFP, DP World Callao, YARA Perú S.A., Compañía Electro Andina, LAVA QUICK S.A., entre otros.
- ✓ Implementación ISO 9001 realizado en: BISEINSA S.A., SERVEX, ENEL X, Uccelli & Asociados S.A., Compañía Minera Milpo S.A.A, FIMA S.A., entre otros.

■ CONTENIDO

1 Introducción al Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015

Los Principios de la Calidad
Revisión de requisitos de la Norma ISO 9001

- a. Objeto y campo de aplicación
- b. Referencias normativas
- c. Términos y definiciones
- d. Contexto de la organización.
- e. Liderazgo.
- f. Planificación.
- g. Apoyo.
- h. Operación.
- i. Evaluación del desempeño.
- j. Mejora.

Taller de Conocimiento

2 Introducción a las auditorías ISO 19011:2018

3 Auditoría de Sistemas de Gestión

- a. Introducción a las Auditorías
- b. Términos relativos a la Auditoría.
- c. Principios de Auditoría

4 Planear la auditoría

- a. Programa de Auditoría
- b. Plan de Auditoría
- c. Calificación y Responsabilidades de Auditor
- d. Principios y Técnicas Básicas de la Auditoría
- e. Etapas de la Auditoría

5 Preparar la auditoría

- a. Definir el Alcance de la Auditoría
- b. Seleccionar el Equipo Auditor
- c. Elaborar Listas de Verificación para realizar la Auditoría
- d. Asignar Responsabilidades al Equipos Auditor

6 Realizar la auditoría

- a. Reunión de Apertura
- b. Consideraciones para auditar
- c. Recopilar evidencia de la Auditoría.
- d. Revisar los Hallazgos
- e. Determinar No Conformidades Mayores, Menores, Oportunidades de Mejora y Observaciones.
- f. Redactar las No Conformidades
- g. Reunión de Cierre.

7 Informe de auditoría

- h. Contenido del Informe Final de Auditoría

8 Mantenimiento y Mejora del Sistema de Gestión

- i. Actividades de Seguimiento y Medición
- j. Proceso de Certificación del Sistema de Gestión Integrado

9 Taller de Identificación y Redacción de Hallazgos

10 Examen Escrito

- Últimas 2 horas

¿QUÉ INCLUYE EL CURSO?

- 📌 Certificado emitido por LAM Group SAC. (Digital)
- 📌 Norma ISO 9001:2015.
- 📌 Materiales de sesión. (Digital)
- 📌 Coffee Break por día.



¿QUÉ TE OFRECEMOS?

- 📌 Capacitación personalizada.
- 📌 Resolución de sus consultas.
- 📌 Respaldo profesional.
- 📌 Intercambio de experiencias.



■ ¿CÓMO ME INSCRIBO?

1. Completar la ficha de inscripción para reservar tu vacante.
2. Enviar Ficha de Inscripción y Constancia de Pago a capacitaciones.lam@gmail.com ó estefany.cabrera@lam.com.pe
3. Para confirmar su envío puede comunicarse al: 947 272 053 / (01) 435-5896

■ PROGRAMACIÓN E INVERSIÓN

Fechas	Inversión	Ubicación
Agosto Vier. 23 y Sáb. 24 9:00 am a 6:00 pm	Precio regular S/700 Precio con Dcto. S/590	Jr. Rousseau 170 of. 201- San Borja

Válido hasta el 15 de Agosto

Modalidades de Pago:



Transferencia
bancaria



Pago en
efectivo



Pago con tarjeta de
Crédito o débito.
(Todas las tarjetas).



Ing. Auribel Ramírez brindando el servicio de Consultoría e Implementación de la norma ISO 9001 para la empresa FIMA.



Capacitación en ISO 9001 para la empresa SERVEX.



Curso de Implementación y Auditor Interno del Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015.

EMPRESAS PRIVADAS



EMPRESAS ESTATALES



Búscanos en:



www.lam.com.pe



LAM GROUP SAC



LAM GROUP SAC